



# مسارات التعلم

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - مؤسسة  
محمد بن راشد آل مكتوم للمعرفة  
أكاديمية مهارات المستقبل

# المجال 1: المهارات القابلة للنقل

المسارات	وصف المسار
مسار المهارات الشخصية	يغطي هذا المسار مجموعة من المهارات الشخصية التي تهدف إلى مساندة المهارات الصعبة لدى المتدربين ومعرفتهم السابقة، بما في ذلك التفاعل بفعالية مع الآخرين وبناء علاقات إيجابية في مكان العمل. أبرز المهارات الناعمة التي يغطيها هذا المسار هي التواصل والقدرة على حل المشكلات والتفكير التحليلي أو الإبداعي والتعلم.
مسار المهارات الرقمية الأساسية	يغطي هذا المسار المهارات الرقمية الأساسية التي تمكن المتعلمين من استخدام التكنولوجيات الرقمية بشكل فعال في العمل. تمكن هذه المهارات المتدربين من استخدام مجموعة من تطبيقات الاتصال والشبكات والبرامج للأداء بكفاءة. يغطي هذا المسار مجموعة من المهارات الرقمية أبرزها الوعي الرقمي والسلامة الرقمية وتحليل وعرض البيانات والذكاء الاصطناعي وأساسيات برنامج Excel.
مسار الإعداد الوظيفي	يوفر هذا المسار المهارات اللازمة للمتدربين للتقدم في مكان العمل وإدارة حياتهم المهنية بدءًا من الدخول إلى سوق العمل وحتى الحفاظ على الوظيفة والتقدم الوظيفي. يغطي هذا المسار مجموعة من المهارات مثل تخطيط المسار المهني والتواصل أو بناء العلاقات وإجراء المقابلات.
مسار الخريجين الجدد	يجمع هذا المسار بين المهارات من المسارات الثلاثة المذكورة أعلاه (المهارات الشخصية والرقمية ومهارات الإعداد الوظيفي الأساسية) في حزمة مصممة خصيصًا للخريجين الجدد لتوسيع مهاراتهم وتعزيز قدرتهم التنافسية في سوق العمل. المهارات التي يغطيها هذا المسار هي التواصل وحل المشكلات وتحليل ونصير البيانات والذكاء الاصطناعي وأساسيات برنامج Excel وبناء العلاقات وإجراء المقابلات
اللغة الإنجليزية للأعمال: المسار المبتدئ	هذا المسار يغطي أساسيات قواعد اللغة الإنجليزية وأساسيات اللغة الإنجليزية للمحترفين والمستوى المتوسط من قواعد اللغة الإنجليزية. يُزود هذا النهج الشامل المتعلمين بالمهارات الأساسية للتواصل الفعال باللغة الإنجليزية في سياقات متنوعة.
اللغة الإنجليزية للأعمال: المسار المتوسط	هذا المسار مصمم للأشخاص الغير الناطقين باللغة الإنجليزية الذين يسعون إلى تعزيز طاقاتهم فيها من خلال اكتساب المهارات الأساسية التي تمكنهم من التغلب على تحديات التواصل باللغة الإنجليزية. يعتمد هذا المسار على مزيج من المواضيع المتقدمة في القواعد، بالإضافة إلى دروس مبنية على المهام لتحسين مهاراتك اللغوية من أجل التطوير المهني والتواصل اليومي وفي حياتك الشخصية.
اللغة الإنجليزية للأعمال: المسار المتقدم	يقدم هذا المسار تخصصين متقدمين: الأول يركز على التواصل الفعال في سياقات اللغة الإنجليزية المهنية مع التركيز على توسيع المفردات وتنمية مهارات الكتابة والتحدث، والتي يمكن تطبيقها في التفاعلات الاجتماعية والأعمال. أما التخصص الآخر فيركز على تحسين مهاراتك في اللغة الإنجليزية في سيناريوهات الأعمال المختلفة من خلال تغطية مواضيع مثل الإدارة والتمويل والتسويق، بالإضافة إلى مهارات عملية مثل كتابة المقترحات وإجراء الاجتماعات. سيكون لديك فرصة لتطبيق هذه المهارات من خلال مشروع يتيح لك التواصل وإطلاق منتج جديد باللغة الإنجليزية.

## المجال 2: المهارات الريادية

المسارات	وصف المسار
ريادة الأعمال – المسار الأساسي	مسار متخصص مصمم لرواد الأعمال ذوي الخبرة الذين يتطلعون إلى رفع مستوى أدائهم الريادي والوظيفي. يركز هذا المسار على صقل المهارات في نمذجة الأعمال، وإدارة المشاريع، والابتكار، والقيادة، وتحليل البيانات، والتواصل من خلال منهج تعليمي موجزًا ومؤثرًا.
ريادة الأعمال – المسار الكامل	مسار شامل مصمم لتزويد رواد الأعمال بمجموعة واسعة من المهارات، بما في ذلك القيادة وإدارة المشاريع والابتكار ونمذجة الأعمال وتحليل البيانات والتواصل والإدارة المالية والتسويق وإدارة العلامات التجارية.
مسار ريادة الأعمال الاجتماعية	تفعيل إمكانيات ريادة الأعمال الاجتماعية كأداة قوية للتعامل مع القضايا الاجتماعية الملحة، من خلال دمج القدرة التجارية مع التفاني في تحقيق التغيير الإيجابي. تعلم كيفية إنشاء مشاريع مبتكرة تولد أرباحًا ليس فقط، بل تعمل أيضًا على تحقيق تأثير ذو مغزى، وكن جزءًا من الحلول التي تواجه التحديات التي تواجه عالمنا.
مسار ريادة الأعمال التكنولوجية	سيمكنكم هذا المسار من إطلاق شركة التكنولوجيا الناشئة الخاصة بك. تعلموا كيفية تأسيس وتمويل وإطلاق مشروع تكنولوجي جديد.

# المجال 3: المهارات الصعبة - المهارات الفنية

## المهن والتخصصات

يغطي هذا المجال الـ 48 مهنة والتخصص الأكثر طلبًا ضمن 11 قطاع والتي يتم تقديمها على مستويين (تعلم مهارات جديدة (المستوى 1) وتطوير المهارات (المستوى 2)) حيثما أمكن ذلك.

- تعلم مهارات جديدة (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص)  
تعلم مهارات جديدة، والتي يشار إليها غالبًا بالمستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص، هي عملية تزويد الموظفين بمهارات جديدة تمامًا تختلف عن مجموعة مهاراتهم الحالية. ويحدث ذلك عادةً عندما يحتاج الأفراد إلى الانتقال إلى أدوار أو وظائف مختلفة داخل المنظمة أو عندما تصبح مهاراتهم الحالية قديمة بسبب التقدم التكنولوجي أو التغيرات في مجال العمل. الهدف من تعلم مهارات جديدة هو تزويد الموظفين بالكفاءات اللازمة لأداء أدوارهم الجديدة بفعالية. ويمكن أن يشمل ذلك برامج التدريب والتعليم التي تساعد الموظفين على اكتساب مهارات جديدة تمامًا ذات صلة بمواقعهم الجديدة.
- تطوير المهارات (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير)  
إن تطوير المهارات، الذي يشار إليه غالبًا بالمستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير، هو عملية تعزيز المهارات والمعرفة الحالية للموظفين. على عكس تعلم مهارات جديدة، يركز تطوير المهارات على تحسين قدرات الأفراد في أدوارهم الحالية أو الأدوار ذات الصلة في نفس المجال. الهدف من تطوير المهارات هو جعل الموظفين أكثر كفاءة وقدرة على التكيف وتنافسية في مناصبهم الحالية أو في المناصب التي تتطلب مستوى مهارة أعلى داخل نفس المجال. تركز برامج تطوير المهارات عادةً على تحسين كفاءات محددة أو رفع مستوى المعرفة والخبرة في مجال معين.

المهنة	التخصص
مهندس ذكاء اصطناعي (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)	<a href="#">هندسة الذكاء الاصطناعي من IBM</a>
الذكاء الاصطناعي: سير عمل الذكاء الاصطناعي في المؤسسة (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير) (Ar, En, Fr)	<a href="#">سير عمل مؤسسة الذكاء الاصطناعي من IBM</a>
مخترع التعلم الآلي (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)	<a href="#">التعلم الآلي من IBM</a>
التعلم الآلي: هندسة الإنتاج (MLOps) (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير) (Ar, En, Fr)	<a href="#">هندسة التعلم الآلي للإنتاج (MLOps)</a>

المهنة	التخصص
خدمة عملاء محترف في مراكز الاتصال (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)	<a href="#">خدمة عملاء مركز اتصال من CVS Health</a>
خدمة عملاء محترف في مجال البيع بالتجزئة (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)	<a href="#">خدمة عملاء البيع بالتجزئة من CVS Health</a>

المهنة	التخصص
علم البيانات	

<a href="#">البيانات الضخمة</a>	متخصص في البيانات الضخمة (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">إحصاءات الأعمال والتحليل</a>	محلل أعمال (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">تحليلات الأعمال المتقدمة</a>	محلل أعمال: تحليلات الأعمال المتقدمة (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير) (Ar, En, Fr)
<a href="#">تحليلات البيانات من Google</a>	محلل بيانات (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">تحليلات البيانات المتقدمة من Google</a>	محلل بيانات (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير) (Ar, En, Fr)
<a href="#">هندسة البيانات من IBM</a>	مهندس بيانات (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">مهندس مستودع بيانات من IBM</a>	مهندس مستودع البيانات (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)

التمويل والتكنولوجيا المالية	
المهنة	التخصص
محاسب (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)	<a href="#">أكاديمية Intuit للحسابات</a>
محاسب: الإدارة المالية (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير) (Ar, En, Fr)	<a href="#">الإدارة المالية</a>
مدقق حسابات (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)	<a href="#">التدقيق الأول: الأسس المفاهيمية للتدقيق</a> <a href="#">التدقيق الثاني: ممارسة التدقيق</a> <a href="#">المسؤولية المهنية والأخلاق للمحاسبين</a>
متخصص في سلسلة الكتل (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)	<a href="#">ثورة سلسلة الكتل</a>
متخصص في سلسلة الكتل: Web3 وسلسلة الكتل في التجارة العالمية (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير) (Ar, En, Fr)	<a href="#">Web3 وسلسلة الكتل في التجارة العالمية</a>
محلل مالي (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)	<a href="#">التحليل المالي: مهارات للنجاح</a>
محلل مالي: تحليلات الأعمال الاستراتيجية (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير) (Ar, En, Fr)	<a href="#">تحليلات الأعمال الاستراتيجية</a>

الموارد البشرية	
المهنة	التخصص
موظف موارد بشرية (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)	<a href="#">موظف الموارد البشرية من HRCI</a>
مسؤول توظيف (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)	<a href="#">دليل المدير للتوظيف الحديث من AIRS®</a> <a href="#">استقطاب المواهب</a>

تكنولوجيا المعلومات	
المهنة	التخصص
مطور لتطبيقات أندرويد (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En)	<a href="#">مطور Meta لتطبيقات Android</a>
مطور الواقع المعزز (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)	<a href="#">مطور الواقع المعزز من Meta</a>
مطور الواجهة الخلفية (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En)	<a href="#">مطور الواجهة الخلفية من Meta</a>

<a href="#">الحوسبة السحابية</a>	محلل حوسبة سحابية (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">التحضير للحصول على شهادة مهندس السحابة</a>	متخصص حوسبة سحابية: مهندس السحابة (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير) (English Only)
<a href="#">الأمن السيبراني من Google</a>	محترف الأمن السيبراني (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (En, Fr)
<a href="#">قيادة وإدارة الأمن السيبراني</a>	قيادة وإدارة الأمن السيبراني (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير) (Ar, En, Fr)
<a href="#">مطور الواجهة الأمامية من Meta</a>	مطور الواجهة الأمامية (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En)
<a href="#">مطور تطبيقات iOS من Meta</a>	مطور تطبيقات iOS (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En)
<a href="#">Google شهادة تقنية المعلومات من</a>	دعم تكنولوجيا المعلومات (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">مطور برامج الواجهة الأمامية والخلفية من IBM</a>	مهندس برمجيات: مطور برامج (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">هندسة البرمجيات للبيانات الضخمة</a>	مهندس برمجيات: هندسة البرمجيات للبيانات الضخمة (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير) (Ar, En, Fr)

التسويق	
<a href="#">التخصص</a>	المهنة
<a href="#">التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية من Google</a>	التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية (المستوى 1 - عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">تصميم جرافيك</a>	مصمم جرافيك (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">تحليلات التسويق من Meta</a>	تحليلات التسويق (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">تحسين نتائج محركات البحث</a>	متخصص في تحسين نتائج محركات البحث (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي على فيسبوك (Facebook)</a>	التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">تصميم تجربة المستخدم من Google</a>	مصمم تجربة المستخدم/واجهة المستخدم (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)

إدارة المشاريع والمنتجات	
<a href="#">التخصص</a>	المهنة
<a href="#">مدير مشروعات في مجال تكنولوجيا المعلومات من IBM</a>	مدير مشاريع تكنولوجيا المعلومات (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">إدارة المنتجات الرقمية</a>	مدير منتجات (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">إدارة المشروعات من Google</a>	مدير مشاريع (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)

المبيعات	
<a href="#">التخصص</a>	المهنة
<a href="#">مندوب تطوير مبيعات Salesforce</a>	مندوب تطوير المبيعات (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)

سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية	
التخصص	المهنة
<a href="#">إدارة سلسلة التوريد</a>	متخصص إدارة سلاسل التوريد (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)

الاستدامة	
التخصص	المهنة
<a href="#">المدن المستدامة</a>	متخصص مدن مستدامة (المستوى 2 - وجود معرفة بالتخصص تحتاج للتطوير) (Ar, En, Fr)
<a href="#">أساسيات محلل استدامة</a>	محلل استدامة (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)
<a href="#">الطاقة المتجددة</a>	متخصص طاقة متجددة (المستوى 1 - معرفة محدودة أو عدم وجود معرفة بالتخصص) (Ar, En, Fr)