

## البنك الدولي:

الشمول المالي هو نسبة الأشخاص أو الشركات التي تستخدم الخدمات المالية التابعة للدولة..



## منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية:

الشمول المالي هو العملية التي يتم من خلالها تعزيز الوصول الى مجموعة واسعة من الخدمات والمنتجات المالية الرسمية الخاضعة للرقابة في الوقت والسعر المعقول بالشكل الكافي، وتوسيع نطاق استخدام الخدمات دي بين شرائح المجتمع المختلفة..

## المجموعة الاستشارية لمساعدة الأفراد:

الشمول المالي هو وصول الأفراد والشركات للخدمات المالية المناسبة واستخدامها بشكل فعال مع وجوب تقديم الخدمات دي بشكل مستدام في بيئة منظمة تنظيم جيد..



THE BANK TO TRUST

Definition of Financial Inclusion

Importance of Inclusion Definition

Advantages of Financial Inclusion

Central Banks and Financial Inclusion

2030 Vision and Financial Inclusion

CIB and Financial Inclusion

Digital Innovation and Financial Inclusion

Digital Banking and Financial Inclusion

Smart Wallets and Financial Inclusion

Meza Card and Financial Inclusion

Sustainable Finance and Financial Inclusion



05:44



# ISIP

I - Inclusion  
S - Stability  
I - Integrity  
P - Protection





THE BANK TO TRUST

# استراتيجية طويلة المدى



LEARNING  
& DEVELOPMENT

04:44



# الخدمات المالية الرقمية





THE BANK TO TRUST

# تقليل نسبة الفقر



LEARNING  
& DEVELOPMENT

04:14





## المجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء:

بناء نظام مالي شامل هو الطريق الوحيد للوصول الى الفقراء ومحدودي الدخل لتحقيق أهداف من ضمنها:

١- تعزيز وتسهيل وصول كافة فئات المجتمع للخدمات والمنتجات المالية لتحسين مستويات الدخل

٢- تعزيز مشاريع العمل والنمو الاقتصادي

٣- تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر من الاستثمار والتوسع

# زيادة نسبة المدخرات للأفراد



# التحول من التعاملات النقدية للرقمية



سنة ٢٠٢٠ – ٢٠٢١  
قيمة عجز الموازنة  
٦٥٠ مليار جنية  
الإيراد الضريبي  
٣٥٠ – ٤٠٠ مليار جنية



# تريليون وربع – تريليون ونصف عجز تريليون جنية



# النمو الاقتصادي التنمية الاقتصادية التنمية المستدامة



# النمو الاقتصادي الزيادة في الناتج المحلي الإجمالي



## التنمية الاقتصادية

الشمول المالي يساهم في:

- زيادة الـGDP
- إعطاء صلاحيات أكثر للأفراد
- تقليل الفروق في توزيع الدخل





## التنمية المستدامة

التركيز على تحسين مستويات المعيشة  
اقتصادياً للأفراد تحت مظلة الدولة مع  
أخذ الأجيال المستقبلية في الاعتبار



Definition of Financial Inclusion

Importance of Inclusion Definition

Advantages of Financial Inclusion

Central Banks and Financial Inclusion

2030 Vision and Financial Inclusion

CIB and Financial Inclusion

Digital Innovation and Financial Inclusion

Digital Banking and Financial Inclusion

Smart Wallets and Financial Inclusion

Meza Card and Financial Inclusion

Sustainable Finance and Financial Inclusion



## مزايا الشمول المالي:

- ١- زيادة التنوع في أصول البنوك
- ٢- تحسين من كفاءة عملية الوساطة بين الودائع والاستثمارات
- ٣- زيادة نصيب القطاع المالي الرسمي على حساب القطاعات المالية الغير رسمية
- ٤- توفير الخدمات المالية بطريقة سهلة وأقل كلفة
- ٥- خلق فرص عمل جديدة





THE BANK TO TRUST

## آليات الشمول المالي:

- 1- المشاركة الفعالة لغلبية أفراد المجتمع في النظام المالي الرسمي
- 2- تعزيز الاستقرار المالي والاجتماعي على المدى الطويل



LEARNING  
& DEVELOPMENT

03:41



– الحروب  
– الأزمات  
– الكوارث الطبيعية



# خسائر القروض الصغيرة بتشكل مخاطر نظامية أقل من الخسائر التي تسببها القروض الكبيرة



# أهداف التنمية المستدامة



02:21



# أهداف التنمية المستدامة

- القضاء على الفقر
- رفع مستويات الصحة العامة
- القضاء على الجوع
- جودة التعليم
- المساواة بين الرجل والمرأة
- ثقافة المياه النقية
- توفير الطاقة النظيفة
- النمو الاقتصادي



# أهداف التنمية المستدامة

- القضاء على الفقر
- رفع مستويات الصحة العامة
- القضاء على الجوع
- جودة التعليم
- المساواة بين الرجل والمرأة
- ثقافة المياه النقية
- توفير الطاقة النظيفة
- النمو الاقتصادي
- التجديد والابتكار في الصناعة
- تقليل الفروقات في توزيع الدخل
- المساواة بين طبقات المجتمع
- حماية المستهلك
- مواجهة الاحتباس الحراري
- حماية المسطحات المائية
- الاهتمام بالحياة على الأرض
- السلام العالمي
- خلق فرص عمل ، والحفاظ على الاستقرار العالمي، وتدعيم مبدأ



THE BANK TO TRUST

## تحديات الشمول المالي

– عدم تطور البنية التحتية للقطاعات المالية بالشكل الذي يكفل زيادة فرص التمويل.

– ضعف مستويات التنافسية بين المؤسسات المالية والمصرفية العربية وارتفاع نسب التركيز الائتماني



00:59





THE BANK TO TRUST

# الحلقة الرابعة

# الششم المالي



LEARNING  
& DEVELOPMENT

## إحصائيات الشمول المالي

في ٢٠١٤ كانت نسبة الشمول المالي ١٤%  
في ٢٠١٧ وصلنا ل ٣٣%



- الادخار
- الاقتراض
- المدفوعات
- التأمين

في ٢٠١٤ كانت نسبة الشمول المالي ١٤%  
في ٢٠١٧ وصلنا ل ٣٣%  
في ٢٠٢١ وصلنا ل ٥٤%



## دور البنوك المركزية في تحقيق الشمول المالي:

- توفير البنية التحتية المطلوبة لتحقيق الشمول المالي
- وضع التشريعات لتسهيل إجراء المعاملات المصرفية بكافة أشكالها
- تحفيز البنوك على نشر الثقافة المالية
- إبراز أهمية دور الاستعلام الائتماني وتطوير نظم الدفع
- الإسهام في وضع اللوائح والقواعد المشجعة



## محاور العمل على زيادة نسبة الشمول المالي:

- الخدمات المالية الرقمية
- دعم منظومة المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر
- تعدد الخدمات المالية حسب احتياج ورغبة العميل
- التوعية المالية

## محاور العمل على زيادة نسبة الشمول المالي:

- الخدمات المالية الرقمية
- دعم منظومة المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر
- تعدد الخدمات المالية حسب احتياج ورغبة العميل
- التوعية المالية

- المرأة
- الشباب
- ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن..



- التوسع الجغرافي
- تطوير الخدمات المقدمة للعملاء والتوسع في ايجاد بدائل جديدة ومختلفة
- نشر الثقافة المالية
- دعم وتشجيع المشروعات المبتكرة
- آلية لمتابعة تنفيذ المشاريع المصرفية الداعمة للشمول المالي
- التوصيات والمقترحات للإدارة المركزية للشمول المالي بالبنك المركزي المصري
- تقارير دورية بشأن النتائج المحققة، واحصائيات تطور الشمول المالي، وحصص أعداد المستفيدين



## دور البنوك في تحقيق الشمول المالي:

- ابتكار منتجات مالية جديدة تعتمد على الادخار والتأمين ووسائل الدفع بالإضافة إلى تطوير خطط الإقراض والتمويل
- توفير التدريب للعاملين بالمجال
- المنافسة بين البنوك لتوفير المزيد من الخيارات والمزايا للعملاء
- تخفيض الرسوم الإضافية المفروضة على العملاء
- تخفيض متطلبات التمويل
- زيادة عدد ماكينات الصرف في القرى والنجوع والمحافظات
- التوسع في عدد فروع البنك والاهتمام بإنشاء فروع أو مكاتب صغيرة لتمويل المشاريع متناهية الصغر
- تشجيع شرائح المجتمع المختلفة من خلال المؤسسات المالية والجهات التدريبية والاستشارية وتعريفهم بأهمية الانضمام للقطاع المصرفي الرسمي





THE BANK TO TRUST

# الحلقة الخامسة

# الششم المال جول



LEARNING  
& DEVELOPMENT

# رؤية مصر ٢٠٣٠



## أهداف رؤية مصر ٢٠٣٠

- القضاء على الفقر بجميع أشكاله
- القضاء على الجوع وتوفير الأمن الغذائي
- ضمان حصول الجميع على أنماط العيش الصحية ونشر آليات الرفاهية بين جميع الطبقات
- ضمان التعليم الجيد والشامل للجميع وتوفير فرص التعليم مدى الحياة
- تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة
- توفير المياه وخدمات الصرف الصحي
- ضمان حصول الجميع على خدمات الطاقة الحديثة والمستدامة بأقل التكاليف
- تعزيز النمو الاقتصادي وتوفير العمل اللائق للجميع
- إقامة بنية تحتية قادرة على الصمود وتطوير الصناعة وتشجيع الابتكار
- توفير إمكانية اللجوء للقضاء على جميع المستويات ووضع كافة المؤسسات تحت إطار يخضع للمساءلة
- تعزيز وسائل التنمية وتنشيط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة



THE BANK TO TRUST

نسبة المشاريع الصغيرة ومنتاهية  
الصغر التي بتعمل في القطاعات  
غير الرسمية حوالي ٨٠%



# اليوم عربي للشمول المالي ٢٧ إبريل من كل عام



# حساب لكل مواطن





# مبادرة التمويل العقاري لصالح محدودي ومتوسطي الدخل



## مبادرات احتضان القطاع الاقتصادي غير الرسمي

- مبادرات البنك المركزي المهتمة بتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر
- مبادرة البنك المركزي بمنح قروض طويلة الأجل
- مشاركة البنك المركزي في بروتوكول التعاون للمشروع القومي للتنمية المجتمعية والبشرية والمحلية
- توفير خدمات ومنتجات مالية



THE BANK TO TRUST

## أهم مبادرات الحكومة المصرية في إطار التوجه نحو اقتصاد غير نقدي

- مشروع الدفع والتحويل الحكومي الإلكتروني
- مبادرة المدفوعات بواسطة الهواتف المحمولة (فلوس)
- خدمة فوري
- المجلس القومي للمدفوعات



LEARNING  
& DEVELOPMENT

## أهم المبادرات الداعمة للشمول المالي

- مبادرة حساب لكل مواطن
- مبادرة التمويل العقاري
- مبادرة تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة
- مبادرة خدمات الدفع عن طريق الهاتف المحمول
- زيادة أنواع خدمات الدفع والتحويل الإلكتروني
- تقديم خدمات مالية متنوعة وجديدة عن طريق الهاتف المحمول





THE BANK TO TRUST

# الحلقة السادسة

# الششم المالي



LEARNING  
& DEVELOPMENT

05:50





THE BANK TO TRUST

## أضرار عامة للفشل في تحقيق الشمول المالي:

- الاضطرار إلى التعامل عن طريق الأموال النقدية
- الاقتراض غير الرسمي
- صعوبة انشاء المشاريع لأصحاب رأس المال المنخفض
- التعرض لعمليات النصب والاستغلال



LEARNING  
& DEVELOPMENT

## أضرار تتأثر بها الدولة عند الفشل في تحقيق الشمول المالي:

- عدم القدرة على قياس وتحديد حجم الناتج القومي
- عدم القدرة على تحقيق المساواة الاجتماعية
- عدم وصول الخدمات لمستحقيها
- زيادة نسب التهرب الضريبي
- احتمالية استعمال الأموال خارج المنظومة المالية للدولة  
في أعمال مشبوهة





THE BANK TO TRUST

– أرقام الـ Call Center

– تكنولوجيا الـ IVR

– ٢٤ ساعة – ٧ أيام

– تطبيقات الهاتف المحمول

– Digital Banking

– Corporate Channels



LEARNING  
& DEVELOPMENT





THE BANK TO TRUST

# Bank of The Future

